

SEP Hybrid Backup & Disaster Recovery



SEP sesam Hybrid Backup - der Held, der Ihre Daten sichert!

Erfolgreiche Unternehmen & Organisationen
vertrauen auf die SEP Hybrid Backup Lösung

UNIORG Consulting GmbH

Eine der größten und renommiertesten SAP-Beratungen schützt seine Rechenzentren mit SEP sesam – auch als Managed Service

Die UNIORG Gruppe ist seit ihrer Gründung 1974 ein verlässlicher und kompetenter Partner rund um unternehmensweite IT-Lösungen, mit einem ganz besonderen Bekenntnis zu SAP. Die langjährige Mission ist es, Unternehmen zu höherer Leistungsfähigkeit zu verhelfen und betriebswirtschaftliche Prozesse für kleine und mittlere Unternehmen sowie globale Konzerne zu optimieren. Unterschiedliche Umgebungen der Kunden und ein zunehmender Trend zu Managed Services gaben den Anstoß zur Evaluierung einer neuen Backup-Lösung. Durch die langjährige Zertifizierung von SEP sesam für SAP und dem neuen Managed Service-Lizenzmodell fiel die Wahl zügig auf die Lösung von SEP, die obendrein noch „Made in Germany“ ist. Da SEP sesam das vollständige Datensicherungs-Portfolio abdeckt, wird zudem nur noch eine Lösung für die gesamte Datensicherung benötigt.

Als international agierender Full-Service-Dienstleister im SAP-Umfeld entwickelt UNIORG individuelle SAP-basierte Lösungen, denn jedes Unternehmen ist anders

und benötigt maßgeschneiderte Konzepte. Die 170 Mitarbeiter in Berlin, Chemnitz, Walldorf und Pittsburgh (USA) stehen dabei in engem Kontakt mit den Kunden, um genaue Einblicke für die Unternehmensbedürfnisse zu gewinnen. Durch die Begeisterungsfähigkeit und Kreativität des UNIORG-Teams ergeben sich genau die Lösungen, mit denen die Arbeitsabläufe der betreuten



Dirk Kotthoff, Business Unit Manager IT, UNIORG Consulting GmbH

„Wir können unseren Kunden nun – gerade durch die SAP-Zertifizierungen von SEP sesam – ein noch besseres Argument geben, mit uns zusammenzuarbeiten.“

Dirk Kotthoff, Business Unit Manager IT, UNIORG Consulting GmbH

Kunden täglich besser werden – und das ist der Anspruch des Unternehmens. Dies gelingt dank flexibler Strukturen und einer flachen Hierarchie seit über 40 Jahren.

Das Thema Backup und Wiederherstellung ist seit Beginn eine wichtige Säule des gesamten IT-Managements von UNIORG. Wachsende Anforderungen der SAP-Plattformen von Business One über NetWeaver bis hin zu virtualisierten Infrastrukturen mit Datenbankservern wie SAP HANA, MaxDB und SQL und entsprechende Clientzugriffsmöglichkeiten per VMware Horizon VDIs brachten aber die bisherigen Datensicherungs-Lösungen an ihre Grenzen.

Die Verfügbarkeit der Kunden-Anwendungen, die im SAP Umfeld immer geschäftskritische Prozesse abwickeln und beispielsweise für funktionierende Bestell- und Liefervorgänge verantwortlich sind, sollten konsistent und schnell gesichert werden und im Disasterfall ohne Datenverlust mit den vereinbarten RTOs und RPOs wiederhergestellt werden. Entscheidend für die neue Lösung waren außerdem die Zertifizierungen für die verschiedenen SAP-Umgebungen. „Zertifizierte Backuplösungen für alle eingesetzten Produkte zu finden stellte sich für uns als wichtiges Kriterium dar“, sagt Dirk Kotthoff, Business Unit Manager IT bei UNIORG. „Wir hatten bis dato unterschiedliche Lösungen im Einsatz. Diese haben aber insgesamt nicht die Leistung gebracht, die wir für unsere Cloud-Anwendungen und Kunden, für die wir einen Full Service bieten, benötigen.“

Die Auswahl führte UNIORG nach den Kriterien Flexibilität hinsichtlich der Abbildung der Backupstrategien und des Kosten-/Nutzenfaktors mit (SAP-)zertifizierten Backuplösungen durch. „Hier hat nur SEP sesam alle Faktoren erfüllt“, resümiert Dirk Kotthoff. „Die wichtigen Kriterien wie schnelle Wiederherstellung bei Systemausfall und ausgelagerte Datensicherung werden von SEP optimal erfüllt.“

Gesicherte Managed Services in den Rechenzentren

Neben der eigenen IT-Infrastruktur wird die Datensicherung auch für die Kunden-Hosting-Infrastruktur genutzt. In der Hosting-Infrastruktur werden fast nur neue Releases eingesetzt. Für die eigene Umgebung müssen aber auch noch ältere Test- und Demosysteme vorgehalten werden, wenn

diese bei Wartungskunden im Einsatz sind. Dies ist eine der Voraussetzungen für die von UNIORG erneut durchgeführte Partner Center of Expertise (PCOE) Zertifizierung durch SAP. Neben den klassischen Systemen werden auch hochsensible In-Memory-Datenbanken der Kunden gesichert. Ein Ausfall der

Anwender

Die Unternehmen der UNIORG Gruppe bieten mit etwa 170 Mitarbeitern Firmen aller Branchen und Größen ein umfangreiches Produkt- und Dienstleistungsangebot für Konzeption, Aufbau, Modernisierung und Betrieb unternehmensweiter IT-Systeme. Dazu gehören alle Facetten der klassischen SAP-Beratung, Rechenzentrumsleistungen, Managed Services, integrierte E-Business Lösungen und die unternehmensübergreifende Integration der betriebswirtschaftlichen Informationssysteme. Seit 40 Jahren genießt der zertifizierte SAP-Partner bei seinen Kunden einen exzellenten Ruf. Dazu zählen bekannte Konzerne wie Atlas Copco, Eaton, Philips und Yazaki sowie zahlreiche mittelständische Unternehmen. www.uniorg.de

Ausgangssituation

Die Anforderungen an das Datensicherungskonzept sind durch neue Anwendungen stetig gestiegen. Die bisherige Lösung von Veeam, mit der nur die Hostingumgebung gesichert wurde, konnte diese nicht mehr erfüllen. Darüber hinaus sollten die Managed Services für Kunden unkompliziert mitgesichert werden. Daher suchte UNIORG nach einer leistungsfähigen und universell einsetzbaren Backup-Lösung, die insbesondere für das SAP-Umfeld zertifiziert sein muss.

Lösung

Die langjährig SAP-zertifizierte Datensicherungs- und Datenwiederherstellungs-Lösung SEP sesam wurde für die interne IT-Umgebung als auch für die MSP-Systeme im Rechenzentrum eingeführt. Nach nur zwei Monaten ab Auftragserteilung wurden alle Systeme vollständig auf SEP sesam gesichert. Alle zukünftigen Kundenumgebungen werden unmittelbar in das Datensicherungs-Konzept integriert.

Nutzen

Durch die Konsolidierung der bisherigen Lösungen konnte eine erhebliche Zeit- und Kostenersparnis erzielt werden. Die SAP-Zertifizierungen von SEP sesam ist zudem ein Verkaufsargument bei Kunden des SAP Systemhauses UNIORG.



Firmengebäude UNIORG Consulting GmbH

UNIORG

Systeme hat immer direkte Auswirkungen auf den produktiven Betrieb der Kunden. Backup as Managed Service wird zunehmend ein wichtiger Bestandteil der Services von UNIORG. Die Kunden schätzen das sorgenfreie Modell, bei dem ein Full Service angeboten wird. Die Kundenanwendungen im Rechenzentrum werden mit SEP sesam gesichert und lassen sich mit der einheitlichen Benutzeroberfläche schnell wiederherstellen. Bei den SAP HANA-Systemen geschieht dies als Point-in-Time Recovery (PITR). Es gibt dabei keinen Datenverlust zwischen der letzten Sicherung und der Wiederherstellung von SAP Systemen. Die umfangreiche Benutzeroberfläche zeigt alle Backup- und Recovery-Stati der Kundensysteme und der Backup-Storages übersichtlich an.

Das optimale Lizenzmodell für UNIORG

SEP stellt Managed Service Provider-Lizenzmodelle nach Server/Komponenten und nach Volumen zur Auswahl. Mit

eindeutigen Zähl- und Abrechnungsverfahren wird für UNIORG eine durchgehende Transparenz gewährleistet. Der Full Service Provider behält die Kontrolle über die eingesetzten Lizenzen und kann mit planbaren Aufwendungen kalkulieren. Bei den Lizenzmodellen erfolgt die Abrechnung monatlich nach der tatsächlichen Nutzung. Die MSP-Lizenz ermöglicht es UNIORG bis zu 25 SEP sesam Backup-Server pro Basislizenz zur physischen Trennung von Kundenumgebungen auszurollen. Das Backup kann auf beliebige unterstützte Medien erfolgen. So sichert UNIORG zunächst auf Festplatten (Backup-to-Disk) und repliziert diese Sicherungen dann per Medienbruch auf Tapes (Backup-to-Tape). Alle Funktionen für die standortübergreifende Replikation von Sicherungsdaten sind in der SEP sesam Basislizenz bereits enthalten. Sie bilden die Grundlage für alle mit SEP sesam abbildbaren Konzepte, die Sicherung in ein entferntes Rechenzentrum oder in die Cloud und bieten maximale Flexibilität für einen einfachen Einstieg in das Thema Backup-as-a-Service (BaaS).

Entscheidung für SEP sesam

UNIORG hat sich für SEP sesam aufgrund der vielfältig unterstützten Umgebungen, der Zertifizierungen für SAP HANA und dem flexiblen MSP-Lizenzmodell entschieden. Als Plattform werden Dell PowerEdge Server eingesetzt. Die früher eingesetzte Lösung von Veeam, sowie skriptbasierte Lösungen wurden dabei vollständig ersetzt. Von der Beauftragung über die Lizenzschulung bis hin zum Produktivstart im April 2016 vergingen gerade einmal zwei Monate. „SEP sesam hat uns von Anfang an überzeugt“, sagt IT-Leiter Kotthoff. „Die einfache Übernahme unseres Backupkonzepts und die Konsolidierung der verschiedenen bisherigen Lösungen haben unsere Erwartungen mehr als erfüllt. Wir können nun unsere Service Level Agreements (SLAs) für Vorhalte- und Wiederherstellungszeiten problemlos zusichern.“

Künftig werden alle Erweiterungen und neue Kundenanwendungen unmittelbar in das Backupkonzept integriert und durch die einheitliche Oberfläche zentral gesteuert und überwacht. „Wir können unseren Kunden nun – gerade durch die SAP-Zertifizierungen von SEP sesam – ein noch besseres Argument geben, mit uns zusammenzuarbeiten. Nach einer kurzen Eingewöhnungsphase ist zudem auch ein Service Level 1-Administrator in der Lage, Prozesse in SEP sesam zu überwachen und zu steuern“, freut sich Dirk Kotthoff.

„Die einfache Umsetzung unseres Backupkonzepts und die Konsolidierung der verschiedenen bisherigen Lösungen haben unsere Erwartungen mehr als erfüllt. Die Zusammenarbeit mit SEP war sehr zuverlässig und transparent. Wir können nun unsere Service Level Agreements (SLAs) für Vorhalte- und Wiederherstellungszeiten problemlos zusichern.“

Dirk Kotthoff, Business Unit Manager IT, UNIORG Consulting GmbH

SEP sesam: Sicherheit im gesamten Unternehmen

- + 100 virtualisierte VMware Server
- + 10 physikalische Server
- + 4 MaxDB
- + 14 SAP HANA auf SUSE SLES for SAP Applications
- + 23 TB Backup to DISK / Backup to Tape
- + 24 Slot Library mit 2 Tape-Laufwerken
- + Backup Server: Windows Server

SEP AG

Die SEP entwickelt und vertreibt seit 1992 unternehmensweite Datensicherungslösungen und hat ihren Hauptsitz in Holzkirchen bei München. Eine Niederlassung mit Support- und Vertriebsteam befindet sich zudem in den USA. SEP hat ein starkes Partner-Netzwerk und setzt beim Vertrieb zu 100 Prozent auf Wiederverkäufer. Zu den Kunden in mehr als 50 Ländern gehören Unternehmen der Spitzenklasse, Marktführer im Gesundheits- und Finanzsektor und führende Universitäten.

Hauptsitz (EMEA):

SEP AG

Konrad-Zuse-Strasse 5

83607 Holzkirchen, Germany

Tel: +49 8024 46331 0

Fax: +49 8024 46331 666

E-Mail: info@sep.de

SEP USA:

1630 30th Street

Suite A #265

Boulder, CO 80301, USA

Tel: +1 303.647.3915

Fax: +1 877.611.1211

E-Mail: usa@sepsoftware.com