SEP Managed Service Provider Sie machen Business - Wir die Lösung



Erweitern Sie Ihre Services um:

- Backup as a Servio
- Disaster Recovery as a Service
- Disaster Recovery on Demand
- Standortübergreifende Replikation
- Cloud Backup
- Notfallrechenzentrum

Gründe SEP MSP zu werden:

- Langfristige Kundenbindung
- Planbare, kontinuierliche Einnahmen
- Elastische MSP Lizenzmodelle auf mtl. Basis
- Sofort startklar Dank Support aus Deutschland bei der Basisinstallation
- Cloud & On-Premise Lösungen von KMU's bis Enterprise Umgebungen
- Unfangreicher Cloud Hypervisor Support
- Konsistente Sicherung und Wiederherstellung sämtlicher Datenbanken und Anwendungen
- Schützt das gesamte Spektrum an Windows, Linux und Unix basierten Systemen
- 🏏 🏻 Support für x86, Power, ARM
- Prozessautomatisierung über Command Line Interface und Rest API
- Qualitätsmanagement: automatische Kontrolle, Nachweise und Reporting
- Deutscher 24x7 Herstellersupport

Als MSP bieten Sie Ihren Kunden Datensicherungskonzepte als Dienstleistung an und übernehmen den vollständigen Betrieb der Datensicherungslandschaft. Hierbei spielt es keine Rolle, ob diese Dienstleitung bei Ihren Kunden vor Ort erbracht wird, oder Sie die Kundendaten in Ihr eigenes Rechenzentrum transferieren. Die SEP MSP Lizenz, ermöglicht es Ihnen, diesen Job auf höchstem Niveau durchzuführen. SEP sesam kann plattformübergreifend in heterogenen, homogenen, physischen und virtualisierten Netzwerken eingesetzt werden. Ein breites <u>Spektrum</u> an virtuellen Umgebungen, Betriebssystemen, Anwendungen und Datenbanken wird unterstützt.

Im MSP Lizenzmodell ist bereits enthalten: (Auszug)

- unlimitierte SEP sesam Backup Server zur sicheren, physischen Trennung der Kundenumgebungen
- unlimitierte Anzahl an parallelen Backups
- unlimitierte Anzahl an Remote Device Servern als Media Manager und DataCenter Connector
- unlimitierte StoragePool und Si3 Deduplizierungs-Lizenzen
- unlimitierte Bare Metal Recovery Lizenzen für Windows und Linux

Vorteile für Ihre Kunden

- Planbare monatliche Kosten
- Einsparung von Hardware und Software
- Senkung der Administrationskosten
- Flexibel erweiterbar ohne Größenbeschränkung
- Umstellung, Einrichtung & Administration übernimmt SEP MSP
- Immer neueste Backup-Technologie im Einsatz
- Kosten können direkt als Betriebskosten geltend gemacht werden
- Tägliches Monitoring wird von Profis übernommen
- Zusätzliche Stabilität durch die Cloud
- MSP übernimmt Desaster Fall Management
- SLAs nach Kundenanforderungen

Kontakt

Für Fragen zum SEP Managed Service Programm stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung:

SEP AG - Konrad-Zuse-Straße 5 - 83607 Holzkirchen - Deutschland

Telefon: +49 8024 46331 0 E-Mail: <u>sales@sep.de</u>



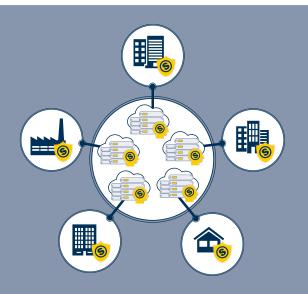
Wählen Sie aus folgenden Einsatzszenarien den für Ihre Umgebung passenden SEP sesam Backup as a Service aus:



Dedicated Infrastructure

Ihre Infrastruktur für Ihre Kunden

Alle Daten werden in der Kunden IT-Infrastruktur in Ihrem Rechenzentrum aufbewahrt. Für jeden Kunden steht Ihnen ein dedizierter SEP sesam Backup Server zur Verfügung. Alle SEP sesam Server sind einfach über eine WebUI zu erreichen.





Hybrid Infrastructure

Services immer verfügbar

Alle Daten werden in Ihrem Rechenzentrum sicher aufbewahrt und zusätzlich auf einer Cloud-Infrastruktur. Für jeden Kunden steht Ihnen ein shared SEP sesam Backup-Server oder ein dedizierter SEP sesam Backup-Server zur Verfügung.

Wählen Sie aus folgenden Varianten das für Ihre Umgebung passende SEP sesam Abrechnungsmodell aus:



MSP Unit Subscription

SEP MSP Unit bietet Ihnen auf monatlicher Basis die Abrechnung pro physische oder virtuelle Systeme und den entsprechend benötigten Datenbanken und Anwendungen. Diese sind in der Basislizenz unterteilt in Level 2- und Level 3 Agenten. Die MSP Unit Lizenz ist ideal für eine genaue Kontrolle über die zu sichernden Systeme und für ein starkes Wachstum im Bereich Sicherungsvolumen.

MSP Unit Standard

- Unlimitierte Sicherung von SEP sesam unterstützten Virtualisierungslösungen
- Unlimitierte Nutzung von Backup Servern und Remote Device Servern (RDS)
- Bare System Recovery (BSR)
- Storage Medien (Disk, Tape)
- Streams
- Si3 Deduplizierung und Replikation
- SEP MSP Maintenance

MSP Unit Enterprise

• alle Standard-Komponenten + File-Backup und Level 2 Agenten

MSP Unit Enterprise Plus

alle Standard-Komponenten + File-Backup, Level 2 Agenten und Level 3 Agenten



MSP Volumen Subscription

Im SEP sesam MSP Volumen Subscription Modell erfolgt die Lizenzierung nach TB Datenvolumen (Front Side Zählung), abgestuft in Leistungsklassen im Bereich der Datenbanknutzung (Level 2 und Level 3).



MSP Maintenance Service

Der SEP MSP Maintenance Service besteht aus dem Software Upgrade und Update Service sowie dem SEP sesam 2nd und 3rd Level Support. Ausgenommen sind die Consultingservices, wie Analyse der zu sichernden Daten, Analyse der Infrastruktur, Ermittlung des Sollzustandes, Erstellen eines Lösungskonzeptes und der Installationsservice. Während der Laufzeit eines Maintenance Vertrages kann neben Patches und Bugfixes auch die jeweils neueste SEP sesam Version mit den neuesten Funktionen genutzt werden.



